

Österreichs beliebteste Ärzte

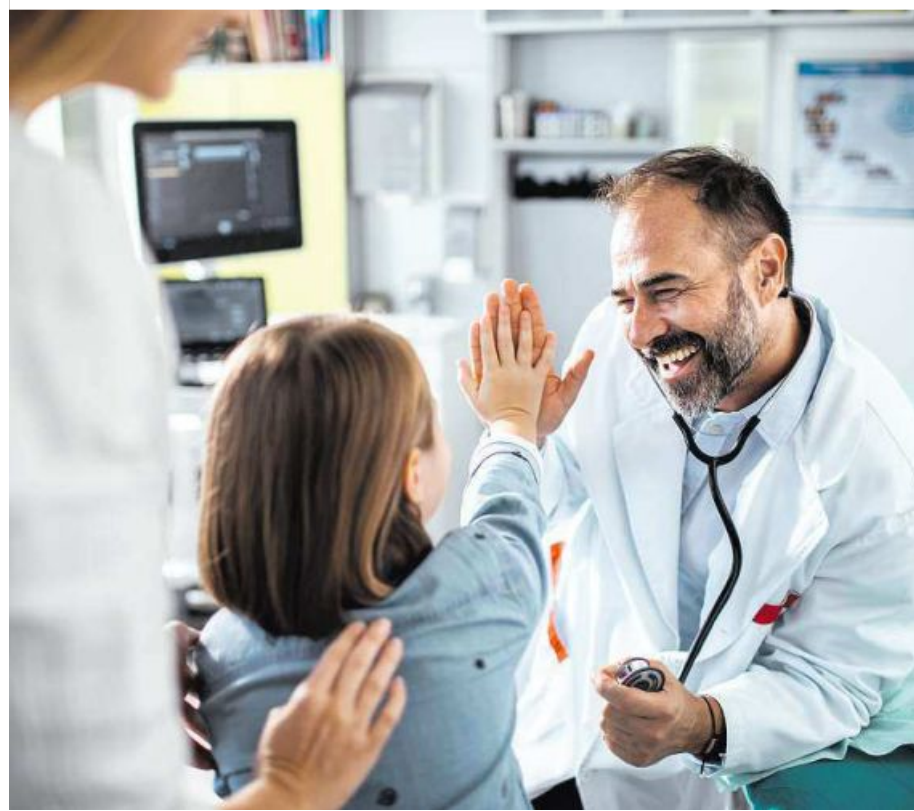
Gütesiegel. Arztbesuch ist Vertrauenssache. Diese Auszeichnung kann bei der Entscheidung helfen

Unsere Gesundheit ist unser höchstes Gut. Doch was genau zeichnet einen wirklich guten Arzt aus? Milestones in Communication und IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung haben gemeinsam ein Gütesiegel entwickelt, das hervorragende Mediziner auszeichnet. Der KURIER unterstützt das Gütesiegel als Medienpartner. Werner Beninger, Geschäftsführer Milestones in Communication, im Gespräch.

Worauf legen Patienten den größten Wert beim Arztbesuch?

Werner Beninger: Das kann man so einfach nicht sagen, denn es ist ein Unterschied, ob sie mit höllischen Schmerzen zu einem Zahnarzt gehen und hoffen, dass er sie rasch davon befreit oder ob sie diesen zu einer Routinekontrolle aufsuchen.

Aber: Generell legen die Patienten den größten Wert auf Einfühlungsvermögen, Vertrauen, persönliche Beratung. Darauf sollten die Mediziner besonders achten. Dass freilich auch die Ordination keine



Bei der Wahl der Ärzte spielen Emotionen und Sympathie eine große Rolle

GEGER86/ISTOCKPHOTO.COM



Was sagt das Gütesiegel aus und wie können Patienten, aber auch Ärzte davon profitieren?

Die Ärztinnen und Ärzte, die ausgezeichnet werden, erbringen aus Sicht ihrer Patienten eine wirklich herausragende Leistung. Es wird damit nicht nur der Ärztin und dem Arzt von ihren „Kunden“ ein Zeugnis ausgestellt. Vor allem dient das Gütesiegel den Patienten als Orientierung, da es Ärzte auszeichnet, die sich beim Thema Patientenzufriedenheit besonders hervortun. Und: Jeder der ausgezeichneten Ärzte wird von dieser Auszeichnung wirtschaftlich profitieren, weil Patienten von seiner Leistung erfahren und darauf entsprechend reagieren.

Bruchbude sein sollte und Freundlichkeit sowie kurze Wartezeiten ganz oben auf der Erwartungsliste der Patienten stehen, sollte Ärztinnen und Ärzten auch bewusst sein.

gen haben. Bei Ärzten spielen da viel Emotionen mit. Es geht um Krankheit, Schmerz, Angst – daher oft auch um psychische Ausnahme-situationen. Dies alles führt dazu, dass wir

zwangsläufig viel mehr Emotionalität in der Bewertung berücksichtigen müssen. Deshalb sind Arztbewertungen stets methodisch herausfordernd.

Was ist die Schwierigkeit daran, Ärzte zu bewerten?

Im Unterschied zu Firmen, Marken und Produkten kommt bei Berufsgruppen und insbesondere bei Ärzten, die ich ja meist nur dann aufsuche, wenn ich Hilfe brauche, der menschliche Faktor dazu. Es geht um persönliche Empfindungen, auch um Sympathie oder Antipathie.

Und diese subjektive Seite macht eine solide Bewertung schwierig. So können zwei Menschen ein und denselben Arzt aufsuchen, aber etwa bei der Frage „Vertrauen“ völlig divergierende Wahrnehmungen

Für die Bewertung der Ärztinnen und Ärzte wurde als Datenquelle die Onlinekommunikation von Patienten im Netz herangezogen. Die Daten wurden um Einträge ohne hinterlegte Bewertungen bereinigt. Die bereinigte Stichprobe umfasste insgesamt 1.915 Ärzte.

Die Gesamtbewertung wurde als Durchschnitt der einzelnen Kategorien wie etwa Gesamtbewertung,

Einfühlungsvermögen des Arztes, Vertrauen zum Arzt, Information und Beratung, Wartezeit, Räumlichkeiten/barrierefreier Zugang, etc. berechnet. Anschließend wurden die erfassten Daten bewertet. Aus den ausgewerteten Kategorien wurden diejenigen zusammengefasst, die eine hohe inhaltliche Deckung aufweisen. Die sechs resultierenden Einzelwerte werden dann entspre-

chend der Gewichtung multipliziert und zum Gesamtpunktwert addiert. Daraus wurde eine Punkteskala von 0 bis 100 erstellt. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Ärzte, die mindestens 90 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben.

Insgesamt wurden österreichweit 891 Ärzte ausgezeichnet (Welche es sind, entnehmen Sie den Listen auf den folgenden Seiten).

Methodisches Vorgehen

So wurden die ausgezeichneten Ärzte ermittelt

MILESTONES IN COMMUNICATION



„Generell legen die Patienten den größten Wert auf Einfühlungsvermögen, Vertrauen, persönliche Beratung“

Werner Beninger, Geschäftsführer Milestones in Communication



Allgemeinmedizin

Dr. Gregor Pal	Alland
Dr. Werner Wiesinger	Baden
Dr. Luzia Polak-Holzer	Baden
Dr. André Karl Frühwirth	Bludenz
Dr. Michael Markler	Braunau am Inn
Dr. Stefan Horwath	Eisenstadt
Dr. Werner Tuschka	Elsbethen
Dr. Jürgen Pichler	Elsbethen
Dr. Hanns Peter Zielbauer	Garsten
Dr. Alexandra Elisabeth Holzmann-Masin	Gföhl
Dr. Klaus Pribitzer	Graz
Dr. Andrea Luidold	Graz
Dr. Klemens Ammann	Graz
Dr. med. univ. et scient. med. St. Lindpointner	Graz
Dr. Mag. Karin Braun de Praun	Graz
Dr. Jutta Reichel	Graz
Dr. Eva Brunegger	Graz
Dr. Elisabeth Krainer	Graz
Dr. Tanja Girtler	Graz
Dr. Wolfgang Spandl	Graz
Dr. Kristina Köppel-Klepp	Graz-Andritz
Dr. Faissal Keilani	Graz-Gösting
MR Dr. Cornelia M. Schönthaler-Rössler	Innsbruck
Dr. Georg Furtschegger	Innsbruck
Dr. Hans Robert Biedermann	Kalsdorf bei Graz
Dr. med.univ. Michaela Meister	Korneuburg
Dr. Michaela Ricarda Muthsam	Krems
Dr. Eva Maria Vadlau	Krumpendorf
Dr. Ulrike Meixner	Leoben
Dr. Karin Tinnacher	Ligist Markt
Dr. Günther Schönhuber	Linz
Dr. med. univ. Michael Kesztele	Linz
Dr. Elke Schreiner	Linz
Dr. Alexandra Weidinger	Linz
Dr. Rainer Stark	Linz
Dr. Claudius Gürtler	Linz
Dr. Alexia Wagner	Linz
Dr. Alexander Mayrhofer	Linz
Dr. Martin Freiler	Maria Enzersdorf
Dr. Dimitrios Papaevangelou	Mödling

Dr. Mario Josef Maleschitz	Neunkirchen
Dr. Michael Schromm	Neunkirchen
Dr. Wolfgang Brandstätter	Oedt
Dr. Heimo Vedernjak	Perchtoldsdorf
Dr. Caroline Pohl	Perchtoldsdorf
Dr. Ursula Leitner	Pottendorf
Dr. med. Katharina Havranek	Pressbaum
Dr. Markus Achleitner	Rankweil
Dr. Emanuel Gollegger	Salzburg
Dr. Ulrike Mack	Salzburg
Dr. Stefan König	Salzburg
Dr. Clemens Mantinger	Salzburg
Dr. Rene Flament	Salzburg
Dr. Alexandra Paulus-Scheichenost	Salzburg
Dr. Daniel Scheidbach	Seiersberg
Dr. Alexandra Solleder-Krajasich	St. Georgen
Dr. Bettina Nagode	St. Pölten
Dr. Harald Eckmann	St. Pölten
Dr. Anton Leoni	St. Pölten
Dr. Christoph Heiserer	Steyr
Dr. Christian Schreiner	Steyr
Dr. Martin Müller	Steyr
Dr. Matthias Ullner	Steyregg
Dr. Thomas Scheiring	Telfs
Dr. Isa Markus Sharbin	Timelkam
Dr. Herdis Krajcsy-Sorger	Tribuswinkel
Dr. Karin David-Jelinek	Vösendorf
Dr. Gerlinde Miehl	Vösendorf
Dr. Jasmin Darabnia	Wien, 1010
Dr. med. univ. Herwig H. Janetschek	Wien, 1010
Dr. Doris Maria Gapp	Wien, 1010
Dr. Susanne Steindl	Wien, 1010
Dr. Birgit Mayr	Wien, 1010
DDr. Karl-Georg Heinrich	Wien, 1010
Dr. Daniela Danner-De Mendelssohn	Wien, 1010
Dr. Roswitha Sudasch	Wien, 1010
Dr. Rainer Brandl	Wien, 1020
Dr. med. univ. Johanna Gruther	Wien, 1020
Dr. Kerstin Wörther	Wien, 1020
Dr. Eva Maria Zito	Wien, 1030
Dr. Wolfgang Ferebort	Wien, 1030
Dr. Shakiba Shokry	Wien, 1030
Dr.med.univ. Gabrielle Dienhart	Wien, 1040
MR Dr. Herwig Laske	Wien, 1040
Dr. Pepa Petrova	Wien, 1040
Dr. Ewald Alexander Steffal	Wien, 1050
Dr. Johanna Zrost	Wien, 1050
Dr. Irina Tassatti	Wien, 1050
Dr. Christiane Brunner	Wien, 1060
Dr. Benita Hodzic-Wimmer	Wien, 1060
Dr. Judith Klingner	Wien, 1060
Dr. Karin Wukovits	Wien, 1070
Dr. Gregor Timmel	Wien, 1070
Dr. Karin Girkinger	Wien, 1070
Dr. Nika Mayerhofer-Gallenbacher	Wien, 1070
Dr. Alexander Scheiblofer	Wien, 1070
Dr. Samira Majlesi	Wien, 1070
Dr. Calipso Pröll	Wien, 1080
Dr. Claudia Chizzali-Bonfadin	Wien, 1080
Dr. Florian Pichler	Wien, 1080
Dr. Karl Heinz Pichler	Wien, 1090
Dr. Horst Michael Schalk	Wien, 1090
Dr. Stefan Obergottsberger	Wien, 1090
Dr. Manuel Scharrer, MBA	Wien, 1100
Dr. Peter Hammer	Wien, 1100
Dr. A. Diamantopoulos-Kaltenbrunner	Wien, 1100
Dr. Doris Schirk-Reimer	Wien, 1100
Dr. Gerda Zamani	Wien, 1100

MR Dr. Helmut Schrems	Wien, 1100
Dr. Edith Promintzer	Wien, 1100
Dr. Herbert Schreil	Wien, 1110
Dr.med.univ. Kassra Lakani	Wien, 1110
Dr. Dikran Telfeyan	Wien, 1120
Dr. Klaus Klapper	Wien, 1120
Dr. Gohar Babanejad Vajargah	Wien, 1120
Dr. Sebastian Szlezak	Wien, 1130
Dr. Gudrun Kühnl-Brady	Wien, 1140
Dr. Veronika Königswieser	Wien, 1140
Dr. Astrid Schneider	Wien, 1140
Dr. Leo Fitzinger	Wien, 1150
Dr. Margarete Piringer	Wien, 1150
Dr. Feridoun Asadian-Chalshtari	Wien, 1150
Dr. Hannes Graf	Wien, 1150
Dr. Helga El Hadad-Jenny	Wien, 1160
Dr. Reihaneh Behrus	Wien, 1160
Dr. Christoph Scherer	Wien, 1170
Dr. Monika Burkart	Wien, 1170
Dr. Barbara Stadler	Wien, 1180
Dr. Yvetta Zakarian	Wien, 1180
Dr. Harald Koll	Wien, 1180
Dr. Johannes Huber	Wien, 1180
MR Dr. Konstantin Weicht	Wien, 1180
Dr. Andrea Bauer	Wien, 1180
Dr. Gustav Bartsch	Wien, 1190
Dr. Karl-Heinz Michalek	Wien, 1190
Dr. Friedrich Zerbes	Wien, 1190
Dr. Thomas Berger	Wien, 1200
Dr. Michael Schweitzer	Wien, 1200
Dr. Andrea Stemberger	Wien, 1200
MR Dr. Peter Magdics	Wien, 1210
Dr. Istvan Kalakatroni	Wien, 1210
Dr. Martina Varga-Wagner	Wien, 1210
Dr. Ida Kubik	Wien, 1210
Dr. Kurt Weisser	Wien, 1220
Dr. Wilma Fuhry	Wien, 1220
Dr.med. Josef Kahrom	Wien, 1220
MR Dr. Thomas Wasinger	Wien, 1220
Dr. Astrid Georgieff	Wien, 1220
Dr. Georg Heydenreich	Wien, 1220
Dr. Atousa Mastan	Wien, 1220
Dr. Fariba Bekzadeh Marzbaly	Wien, 1220
Dr. Michaela Panholzer	Wien, 1220
Dr. Andrea Wachter	Wien, 1230
Dr. Amin Aschour	Wien, 1230
Dr. Hans Wolfgang Supper	Wien, 1230
Dr. Alireza Nouri	Wiener Neudorf

Augenheilkunde



Dr. Martin Steinek	Baden
OA Dr. med. univ. Michael Marek	Brunn am Gebirge
OA Dr. Franz Dirisamer junior, FEBO	Gmunden
Dr. Andreas Borkenstein	Graz
Univ.Do. Dr. Navid Ardjomand, FEBO	Graz
Doz. Dr. Richard Maier	Graz
Dr. Renate Hanselmayer	Graz
Dr. Friedrich Jesenik	Graz-Kroisbach
Dr. Albino Parisi	Imst
Dr. Thomas Heinze	Innsbruck
Dr. Monika Haderlapp	Klagenfurt
Dr. Michael Nicolae	Langenlois
Dr. Paul Jirak	Linz
Prim. Univ.-Prof. Dr. Siegfried G. Priglinger	Linz
Prim. Univ.-Prof. Dr. Matthias Bolz	Linz